

ПРАВИЛА ЭТИКЕТА

1. Что такое этикет?
2. Как переводится с французского языка слово "этикет"?
3. Какие существуют виды этикета?
4. Что значит слово "вежливость"?
5. Одинаков ли этикет в разных странах мира?
6. Когда появился этикет?
7. Менялись ли правила этикета с течением времени?
8. Где должен находиться мужчина, идущий с женщиной, – слева или справа от нее?
9. Кто должен пройти первым: входящий в магазин или выходящий в это же время из него?
10. Можно ли войти в магазин с собакой?
11. Можно ли есть в фойе или зрительном зале театра?
12. Если начало спектакля или концерта задерживается, нужно ли аплодировать, чтобы поторопить артистов?
13. Нужно ли аплодировать после поднятия занавеса?
14. Что можно рассматривать в театре в бинокль?
15. Нужно ли обмениваться во время спектакля впечатлениями?
16. Как идти вдоль сидящих в ряду к своему месту: лицом к ним или спиной?
17. В какое время можно звонить кому-либо по телефону?
18. С какого слова звонящий должен начинать телефонный разговор?
19. Кто перезванивает, если во время разговора телефон внезапно отключился?
20. Кто первым должен заканчивать разговор по телефону?
21. Сколько следует ждать, если на ваш телефонный звонок никто не отвечает?
22. Как правильно произнести слова "звонишь", "звонит"?
23. Какой стороны надо держаться, когда идешь по улице: правой или левой?
24. С какой стороны нужно обходить прохожих?
25. Что нужно сделать, если вы случайно столкнулись с кем-нибудь?
26. Где должен находиться мужчина, когда он спускается с дамой по лестнице?
27. А когда поднимается?
28. Мужчина всегда дает возможность даме первой войти в дверь. А если эта дверь – вращающаяся?
29. Можно ли заглядывать в книгу, журнал сидящего или стоящего рядом с вами в транспорте пассажира?
30. Кто должен здороваться первым: старший по возрасту или младший?
31. А подавать руку для рукопожатия?
32. Мужчина первым приветствует даму. А в каких случаях первой здоровается женщина?
33. Должны ли снимать перчатки мужчины перед рукопожатием?
34. А женщины?
35. Кого надо представить первым при знакомстве: младшего старшему или наоборот?
36. Как поступить в такой же ситуации с мужчиной и женщиной?
37. Если к вам домой пришли друзья и вы хотите познакомить их с родителями – кого кому представлять?
38. Сколько цветов одновременно можно сочетать в своей одежде?
39. Нужно ли застегивать пиджак на все пуговицы?
40. Может ли мужчина снять пиджак и остаться в жилете?
41. Почему нельзя надевать неначищенные ботинки?
42. Когда можно надевать босоножки?
43. Можно ли дарить цветы в горшке?
44. Сколько цветов должно быть в букете, который вы собираетесь подарить?
45. Можно ли приходить в гости без предупреждения?
46. Можно ли опаздывать, идя в гости?
47. Как, сидя за столом, нужно держать вилку и нож?
48. Как нужно брать хлеб: вилкой или рукой?
49. Что делать с чайной ложечкой, после того как вы размешали в чашке или стакане сахар?
50. Когда гости садятся к столу?

Ответы

1. Совокупность правил поведения, принятых в обществе.
2. Слово "этикет" имеет два значения:
 - а) ярлык, этикетка.
 - б) церемониал.
3. Деловой, дипломатический, военный, педагогический, врачебный, поведение в общественных местах.
4. Слово "вежливость" происходит от славянского слова "веже" – знаток, то есть быть вежливым – это знать, как себя вести.
5. Нет, неодинаков, а порой и абсолютно различен.
6. Зачатки этикета в виде обычаев и ритуалов существовали еще в первобытном обществе.
7. Да, конечно. Многое из того, что было принято, скажем, в прошлом веке, сейчас неприемлемо. Но лучшие традиции сохраняются на протяжении веков.
8. Слева.
9. Говорят, что уступает дорогу тот, кто лучше воспитан. А вообще при выходе (не только из магазина) входящий должен пропустить выходящего.
10. Ни в коем случае, даже если это магазин, торгующий товарами для животных. С собаками нельзя входить ни в одно общественное здание.
11. Нет. Для этого существует буфет.
12. Нет. Если начало задерживается, значит, возникли непредвиденные проблемы. Как только они будут решены, действие начнется без каких-либо напоминаний.
13. Да, если надо одобрить декорации.
14. Только сцену. Рассматривать зрительный зал и публику недопустимо.
15. Нет. Это можно сделать во время антракта и после окончания спектакля.
16. Лицом и только лицом.
17. С 9 до 22 ч, если вы не оговорили более раннее или позднее время звонка особо.
18. Со слова "Здравствуйте!"
19. Тот, кто звонил.
20. Женщина при разговоре с мужчиной.
– Старший при разговоре с младшим.
– При равных условиях – тот, кто звонил.
21. Если на 6–7-й гудок никто не отвечает – вешайте трубку.
22. С ударением на "и".
23. Правой.
24. Идущих навстречу – справа, идущих впереди – слева.
25. Извиниться.
26. На одну–две ступеньки впереди дамы.
27. На одну–две ступеньки позади.
28. Во вращающуюся дверь первым входит мужчина и придерживает ее для дамы.
29. Нет.
30. Младший.
31. Старший.
32. Если надо приветствовать:
– Мужчину, который намного старше ее.
– Руководителя.
– Группу знакомых людей.
33. Да.
34. Нет.
35. Младшего старшему.
36. Мужчину представляют даме.
37. Друзей родителям.
38. Не более трех цветов.
39. Нет, не надо застегивать нижнюю пуговицу на пиджаке.
40. Нет, жилет в таком случае также надо снять.
41. Это придает их владельцу неряшливый вид.
42. Только на отдыхе.
43. Да, если Вам точно известно, что их любит тот, кому подарок предназначен.
44. От одного до... В этом вопросе надо исходить из финансовых возможностей и здравого смысла. Не принято дарить букеты, состоящие из четного количества цветов.
45. Нет.
46. Это недопустимо.
47. Когда вы едите овощные блюда – держите вилку в правой руке, когда же мясо – вилку в левой, а нож в правой.
48. Только рукой.
49. Вынуть и положить на блюдце. Ни в коем случае нельзя оставлять ложку в чашке или стакане и так пить чай либо другой напиток.
50. Когда свое место за столом заняла хозяйка дома.